



Departamento de Obras Públicas

Información Respecto a Emergencias por Tormentas

◆ ¿A quién le llamo en caso de una inundación o lluvias fuertes que afecten el drenaje o las calles?

Obras Públicas es el departamento de la Ciudad de Windsor que se encarga de las llamadas de emergencia relacionadas con drenajes tapados o calles inundadas. Por favor llame al 838-1000. Después de horas hábiles las llamadas se canalizarán de manera automática al sistema de respuesta de la Ciudad y se contactará al personal de guardia de Obras Públicas para que se encargue de resolver el problema.

◆ ¿A quién le llamo respecto a un árbol que se cayó o que está a punto de caerse?

Para árboles en las calles o en parques públicos, llame a Obras Públicas al 838-1000. Los residentes serán responsables por arboles caídos en propiedad privada. Si el árbol cayó sobre una calle, llame a Obras Públicas. Si el que llama cree que hay un riesgo a la seguridad pública, deberá comunicarse al 9-1-1.

◆ ¿Qué pasa si el agua de la tormenta se mete a mi propiedad? ¿La Ciudad me dará bolsas de arena?

La Ciudad no proporciona arena o bolsas de arena a los residentes. Los residentes deberán de contactar a las siguientes tiendas en los alrededores para obtener arena y/o bolsas de arena:

Ferretería Garrett's Ace (Windsor) 433-6590, tienen **bolsas de arena**, bolsas vacías y algo de arena

Home Depot (Windsor) 836-0377, tienen bolsas vacías, pero no tienen arena a granel

Tienda Ramm Rock (SR), 528-6067, tienen **bolsas de arena**, bolsas vacías y arena a granel

Jardinería SBI (Windsor) 431-1617, tienen bolsas vacías y arena a granel

Tienda Whitecap (SR), 586-4330, tienen **bolsas de arena**, bolsas vacías y arena a granel

◆ Vivo en el Condado, muy cerca de los límites de la Ciudad. ¿A quién llamo en caso de inundación?

Si su propiedad está en las áreas no incorporadas del Condado de Sonoma, por favor llame a Operaciones de la Agencia de Aguas del Condado de Sonoma al 523-1070.

◆ Hay un cable de luz tirado enfrente de mi casa. ¿A quién debo de llamar?

Llame al 9-1-1.

◆ No puedo salir de mi casa porque están inundadas las calles.

No intente manejar en las aguas de la inundación. Llame a Obras Públicas al 838-1000 y reporte que su calle está inundada. Si se trata de una emergencia que pone en riesgo la vida de alguien, llame al 9-1-1.